

## ALGEMENE VOORWAARDEN KLINEFELTZORG

### 1. Definities

- Klinefeltezorg:** het bedrijf Klinefeltezorg, vertegenwoordigd door mevrouw Martine van Eekeren, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71058419.
- Wederpartij:** de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een overeenkomst sluit met Klinefeltezorg, aan wie Klinefeltezorg een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met Klinefeltezorg.
- Overeenkomst:** iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Klinefeltezorg en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- Partijen:** Klinefeltezorg en de Wederpartij samen.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Klinefeltezorg, en op iedere Overeenkomst tussen Klinefeltezorg en een Wederpartij.
- 2.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Klinefeltezorg deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- 2.3** Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en), die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4** Als Klinefeltezorg van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Klinefeltezorg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van Klinefeltezorg zijn vrijblijvend. Dat houdt in dat Klinefeltezorg het recht heeft om de voorwaarden van de offerte en/of aanbieding nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte of aanbieding dus geen rechten ontleen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval als de aangeboden of geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 3.2** Klinefeltezorg kan niet aan een uitgebrachte offerte of aanbieding worden gehouden als de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.
- 3.3** Aanbiedingen of offertes van Klinefeltezorg gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4** Als Klinefeltezorg in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Klinefeltezorg niet verplicht worden om een gedeelte van de Opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

### 4. Overeenkomst

- 4.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat Wederpartij een offerte of aanbod van Klinefeltezorg ongewijzigd accepteert, of als Klinefeltezorg een Opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel geheel of gedeeltelijk aan de Opdracht uitvoering heeft gegeven.

- 4.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd, of als Klinefeltezorg begonnen is met de uitvoering hiervan.

- 4.3** Klinefeltezorg kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat zij de Opdracht (verder) uitvoert, van een Wederpartij voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen zal voldoen. Als een Wederpartij weigert om de gevraagde zekerheid te geven, heeft Klinefeltezorg het recht om de Opdracht te weigeren.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1** De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Klinefeltezorg heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan Klinefeltezorg ter beschikking worden gesteld.

- 5.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Klinefeltezorg ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van of via derden afkomstig zijn.

- 5.3** Klinefeltezorg behoudt zich het recht voor om de locatie van de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen. Klinefeltezorg heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.4** Alle werkzaamheden die door Klinefeltezorg worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst worden verricht naar beste inzicht en vermogen. De verplichting van Klinefeltezorg betreft een inspanningsverplichting.

- 5.5** Klinefeltezorg biedt geen enkele garantie voor de inhoud en/of het resultaat van haar werkzaamheden waarvoor de Wederpartij besluit om zich in te schrijven.

- 5.6** Klinefeltezorg bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die Wederpartij daaraan heeft gesteld.

- 5.7** Klinefeltezorg heeft geen medische bevoegdheid, en is daarnaast niet op de hoogte van, en kan ook niet oordelen over de gezondheid of lichamelijke toestand van de Wederpartij. Adviezen op dit onderdeel worden dan ook niet gegeven door Klinefeltezorg en/of dienen door de Wederpartij altijd eerst bij een specialist voorgelegd te worden.

### 6. Opschorting en ontbinding

- 6.1** Klinefeltezorg heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of
- Klinefeltezorg ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Klinefeltezorg verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Klinefeltezorg direct of indirect (zijn) ontstaan.

- 6.2** Klinefeltezorg heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen, als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Klinefeltezorg mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

**6.3** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van KlinefelteZorg op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**6.4** KlinefelteZorg mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van KlinefelteZorg op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

## **7. Annulering**

**7.1** Bij een gehele of gedeeltelijk annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij heeft KlinefelteZorg het recht om de navolgende kosten in rekening te brengen:

- Bij annulering meer dan 24 uur vóór de uitvoering van de Overeenkomst: geen kosten;
- Bij annulering minder dan 24 uur vóór de uitvoering van de Overeenkomst: 100% van de totale overeengekomen kosten.

**7.2** De annuleringsdatum is de datum waarop KlinefelteZorg de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**7.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van KlinefelteZorg leidend.

## **8. Overmacht**

**8.1** KlinefelteZorg is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**8.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop KlinefelteZorg geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor KlinefelteZorg niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van KlinefelteZorg of derden, en de situatie dat KlinefelteZorg producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar leveranciers of Wederpartij. KlinefelteZorg kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat KlinefelteZorg de Overeenkomst had moeten nakomen.

**8.3** KlinefelteZorg heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt of een door haar aan te wijzen gevolmachtigde in situaties van overmacht. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.

**8.4** Als KlinefelteZorg bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag KlinefelteZorg dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **9. Vergoedingen en betaling**

**9.1** Betaling vindt doorgaans plaats achteraf op basis van nacalculatie. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KlinefelteZorg aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

**9.2** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van KlinefelteZorg in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

**9.3** KlinefelteZorg heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door KlinefelteZorg steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**9.4** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan KlinefelteZorg verschuldigde.

**9.5** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Een eventuele aansprakelijkheid van KlinefelteZorg is altijd beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

**10.2** KlinefelteZorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat door of namens de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens aan KlinefelteZorg is verstrekt.

**10.3** De aansprakelijkheid van KlinefelteZorg is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot het gefactureerde bedrag voor de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft over de laatste twee kalendermaanden.

**10.4** Ingeval aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan is KlinefelteZorg uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan: (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van KlinefelteZorg op te lossen, voor zover deze aan KlinefelteZorg toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

**10.5** KlinefelteZorg is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

**10.6** De beperkingen van de aansprakelijkheid van KlinefelteZorg zijn niet van toepassing als KlinefelteZorg de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

## **11. Vrijwaring**

**11.1** De Wederpartij vrijwaart KlinefelteZorg, en door KlinefelteZorg ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

## **12. Privacy**

KlinefelteZorg zal de (persoons)gegevens van de Wederpartij uitsluitend verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en regelgeving. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, er daartoe een wettelijke plicht toe is of wanneer de Wederpartij daartoe uitdrukkelijk toestemming verleent. Voor meer informatie over het Privacybeleid wordt verwezen naar de Privacyverklaring, die tevens op de site van KlinefelteZorg te vinden is.

## **13. Klachten**

**13.1** KlinefelteZorg hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van de overeenkomst te worden gemeld. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

**13.2** Voor de toepassing van dit artikel dient iedere deellevering als afzonderlijke levering te worden beschouwd.

**13.3** De Wederpartij dient KlinefelteZorg in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**13.4** Het indienen van klachten ontslaat Wederpartij nimmer van diens afname- en betalingsverplichting jegens KlinefelteZorg.

**13.5** Bij niet-tijdige melding van de klacht komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**13.6** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens KlinefelteZorg en de door KlinefelteZorg bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

**14.1** Het Nederlands recht is van toepassing.

**14.2** De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

**14.3** Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.