

PRIVACYSTATEMENT

KlinefelterZorg ontvangt (automatisch) bepaalde persoonsgegevens van jou doordat je gebruik maakt van de website, dienstverlening en/of omdat je zelf deze gegevens aan KlinefelterZorg verstrekt. Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en ga altijd zorgvuldig met deze gegevens om. Met dit privacystatement wil ik jou daarom zo goed mogelijk inlichten over de gegevens die ik van jou verzamel, de wijze waarop ik jouw gegevens verzamel en het doel van de verwerking van deze gegevens.

Persoonlijke gegevens

Als je gebruik maakt van een van de diensten of contact met me opneemt, dan kan ik de gegevens die je direct aan mij verstrekt verzamelen. Het gaat daarbij onder meer om jouw voornaam en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens en alle overige informatie die je actief aan mij verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch. Daarbij kan ik de informatie die ik van jou heb gekregen combineren met de informatie die ik uit andere bronnen heb verkregen. Hierdoor kan ik de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren. Ik verzamel voornoemde persoonlijke gegevens van jou voor diverse doeleinden. Zo verzamel ik jouw gegevens om:

- jou te identificeren als persoon en je op de juiste manier aan te spreken met jouw naam;
- jou vragen te kunnen verwerken en beantwoorden;
- de overeenkomst die ik met jou heb te kunnen uitvoeren;
- met jou te kunnen communiceren bij vragen of klachten;
- de statistieken voor het gebruik van de website te maken en te analyseren;
- de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren;
- een eventuele sollicitatie van jou te kunnen verwerken en afhandelen;
- te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, zoals het verzamelen van gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

Ik kan jouw persoonsgegevens delen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de situatie dat een gedeelte van de overeenkomst door een derde wordt uitgevoerd en het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan die derde nodig is voor de goede uitvoering van die overeenkomst of de situatie dat het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is voor de afhandeling van jouw vraag of klacht. Jouw gegevens zullen in beginsel niet worden doorgegeven aan personen of instanties buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch nodig blijkt, zal dit alleen worden gedaan als het desbetreffende land een passend niveau van gegevensbescherming heeft.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Tijdens onze dienstverlening verzamel ik ook gevoelige persoonsgegevens van jou, teneinde jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Gevoelige persoonsgegevens die ik verzamel zijn onder meer informatie over jouw seksuele leven, gezondheid en eventuele andere informatie die je zelf aan mij verstrekt. Ook kan ik jouw burgerservicenummer (BSN) noteren als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Om die reden raad ik ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via onderstaande contactgegevens. Ik zal deze gegevens dan verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KlinefelterZorg) tussen zit.

ondersteuning, begeleiding en advies aan huis voor betrokkenen van het Klinefeltersyndroom

Bewaartermijn

KlinefelterZorg bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt. Voor zover er voor bepaalde doeleinden van de gegevensverwerking geen wettelijke bewaartermijn is bepaald, dan zal ik deze gegevens nooit langer bewaren dan twee (2) jaar nadat de gegevens niet meer noodzakelijk zijn.

Cookies

Momenteel gebruik ik uitsluitend functionele cookies. Er zijn geen cookies die jouw gedrag analyseren of die mij verdere inzage geven in jouw internetgedrag.

Rechten

Ik wijs je graag op jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens die ik verzamel en verwerk:

- Recht op inzage
Je hebt het recht om de persoonsgegevens die ik van jou verzamel en verwerk op te vragen en in te zien. Ik zal deze gegevens aan je toesturen als je daarom vraagt.
- Recht op rectificatie en aanvulling
Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren als deze fout zijn doorgegeven, in de tussentijd zijn veranderd of foutief zijn verwerkt. Ik zal jouw gegevens aanpassen als je daarom vraagt.
- Recht op vergetelheid
Je hebt in een aantal gevallen het recht om jouw gegevens door mij te laten verwijderen. Hiervan zal sprake zijn als:
 - ik jouw gegevens niet meer nodig heb voor de doeleinden waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld of verwerkt; of
 - jij zelf de eerder gegeven (uitdrukkelijke) toestemming voor het gebruik van jouw gegevens intrekt; of
 - jij zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens, waarbij jouw bezwaar zwaarder weegt dan het belang van KlinefelterZorg om jouw gegevens te verwerken of als jouw bezwaar zich richt tegen direct marketing; of
 - of er niet (langer) een wettelijke grondslag aanwezig is voor de verwerking van jouw gegevens; of
 - ik wettelijk verplicht ben om jouw gegevens na een bepaalde tijd te wissen; of
 - jij jonger bent dan 16 jaar en jouw persoonsgegevens zijn verzameld via de website.
- Recht op beperking van de verwerking
Je hebt het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. Als aan mij wordt aangegeven dat ik de onjuiste gegevens gebruik, dan zal ik deze gegevens niet gebruiken zolang ik nog niet gecontroleerd heb of deze gegevens wel kloppen. Ook zal ik de verwerking van jouw gegevens beperken als de verwerking onrechtmatig is of niet meer nodig is, maar je mij hebt verzocht om de gegevens te bewaren. Hiervan kan sprake zijn als je deze gegevens later nog wil opvragen.
- Recht op dataportabiliteit
Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou heb verzameld. Ik zal deze gegevens aan je toesturen als je daarom vraagt.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Wil je deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met me op via onderstaande contactgegevens.

Contact

info@klinefelterzorg.nl
+31 6 23730644

Klacht

Als je niet tevreden bent over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga, verzoek ik je om eerst contact met mij op te nemen. Als wij samen niet tot een oplossing komen, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy statement

Ik behoud het recht voor om deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.